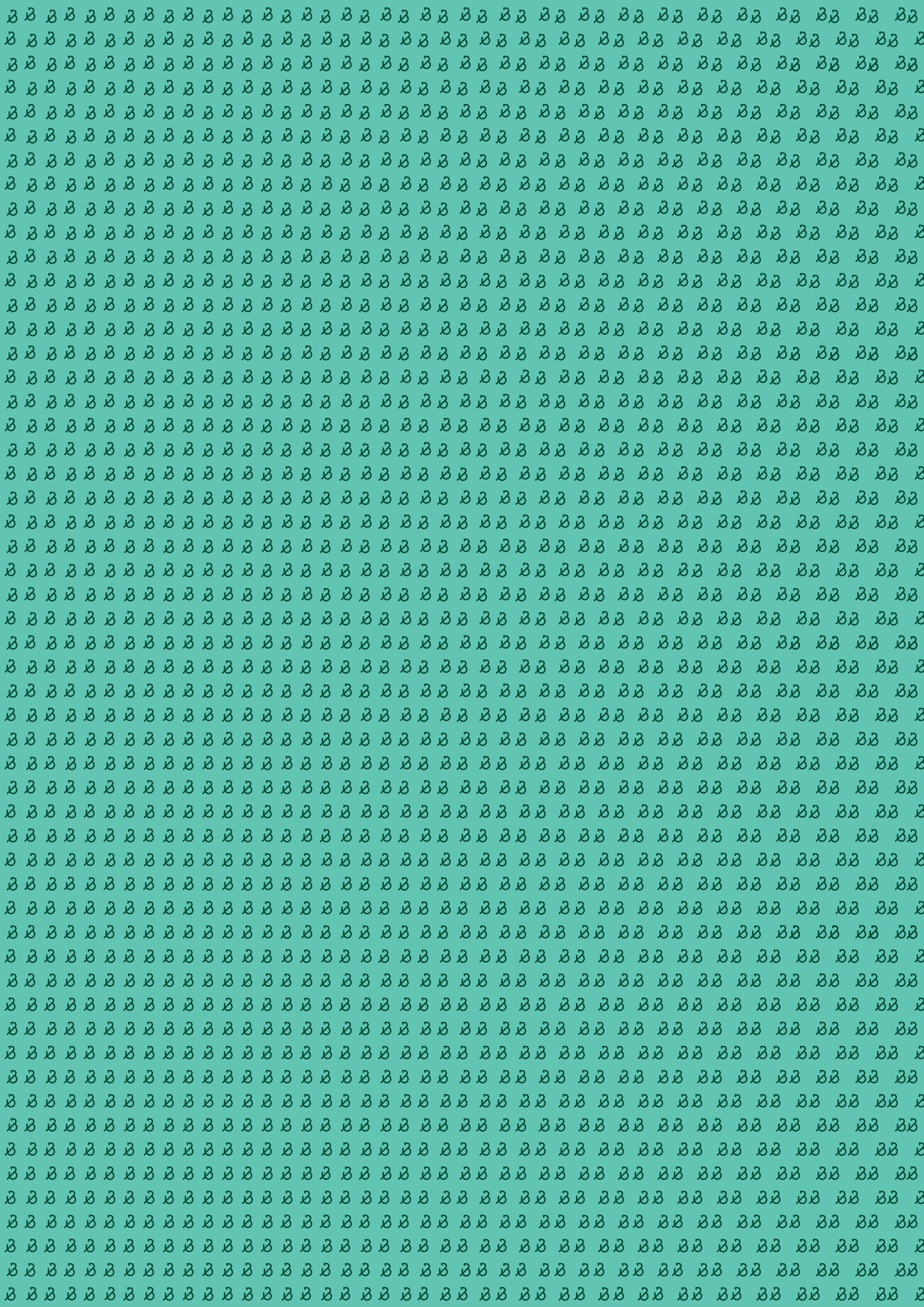


BONAVA

Käitumisjuhend



SISUKORD

Käitumisjuhend	
Peter Wallini sissejuhatus	2
Bonava visioon, väärtused ja missioon	3
Meie põhimõtted	5
Õnnelik naabruskond võimalikult paljudele	7
Kaitseme oma planeeti	8
Suhtume töösse kirega	11
Usaldusväärne äritegevus	12



PETER WALLIN

„Pikemas perspektiivis on edukad ning kasumlikud ainult väärtushinnangutest lähtuvad ja tugeva eetilise kompassiga ettevõtted. See on alguspunkt, millest Bonava igapäevatöös lähtume.“

See on meie kohus mitte üksnes laiema ühiskonna ees, vaid ka oma klientide, investorite, kolleegide ja kõigi teiste huvirühmade ees. Peame alati meeles hoidma, et Bonava heaolu põhineb meie aususel ja kõigi meiega suhtlevate osapoolte usaldusel meie vastu.

Kõigilt Bonava töötajatelt oodatakse meie käitumisjuhendis nimetatud väärtushinnangute ja põhimõtete kohast käitumist. Meie ühine kohustus on tagada, et kõik meie ettevõtte töötajad nende ootustele vastaksid.

Hoiame tähelepanu keskmes ka meie äripartnerite eetilist kohtlemist ja teeme kõik

endast oleneva, et Bonava nimel tegutsevad inimesed järgiksid meie eetikakoodeksit.

Kutsun meid kõiki üles näitama julgust sõna võtta ja teada anda, kui märkame meie väärtushinnangute või põhimõtete vastu eksimist. Luban, et kaitsen ja toetan igaüht, kes Bonava paremaks muutmise eest seisab. Meie teod teevad meist sellise ettevõtte, kes me soovime igapäevaselt olla.

Nendest tegudest sõltub, kas kliendid tunnevad, et Bonavalt kodu ostmine on turvaline, kas kohalikud omavalitsused usuvad, et meie ettevõtte muudab nende piirkonnas inimeste

elu paremaks, ning kas meie kolleegid tunnevad Bonavas töötamise üle uhkust. Palun teil seda alati meeles hoida ja vastavalt käituda – ja teen seda ka ise.

Lugupidamisega

Peter Wallin
Juhatuse esimees ja tegevjuht

Bonava visioon, väärtused ja missioon

Meie visioon kirjeldab, milleks meie ettevõtte on loodud ja mida me saavutada tahame. Meie väärtused määratlevad, kes me oleme. Meie missioon kirjeldab, kuidas me seda teha tahame ja mis meid innustab.

VISION

Me loome õnnelikke naabruskondi, kus inimestel on kõrgeim elukvaliteet.

MISSION

Esitame endale iga päev väljakutse muuta elamuarenduse valdkonda, luues paremaid kodusid ja elukvaliteeti paljudele inimestele.

VÄÄRTUSED

Meie väärtused määratlevad ja suunavad meid kui ettevõtet ja brändi.



Kliendikesksus

Et täita oma lubadusi, alustame alati klientide vajaduste välja selgitamisest.



Julgus

Esitame endale julgeid väljakutseid, et luua paremaid kodusid ja kõrgemat elukvaliteeti.



Sõbralikkus

Kohtleme kõiki inimesi sõbralikkuse ja empaatiaga.



Suurepäraste tulemuste saavutamine

Me täiustame oma töö tulemust. Selleks seame prioriteete, teeme koostööd ning õpime oma vigadest ja headest kogemustest.



Pühendumus

Me armastame oma tööd ja vanade tööviiside asendamist uute ja parematega, säilitades seejuures tasakaalu töö ja vaba aja vahel.



Usaldusväarsus

Vastutame oma tegude, toodete ja keskkonnamõjude eest.



Meie põhimõtted

Vastutuse võtmine oma tegevuse mõju eest ühiskonnale ei ole üksnes kohustus, vaid kestliku kasumlikkuse oluline eeldus.

Oleme uhked, et oleme allkirjastanud ÜRO algatuse Global Compact, mis tähendab, et oleme lubanud tegutseda vastavalt inimõiguste-, töötingimuste- ja keskkonnaalastele

ning korruptsioonivastastele juhtpõhimõtetele. Anname oma panuse ka ÜRO säästva arengu eesmärkide saavutamisse, mis on meile ülimalt olulised. Keskse tähendusega

on meie jaoks neli valdkonda ja nendega seotud aspektid, millest me oma töös juhindume.

Bonava jätkusuutliku arengu tegevuskava

Kesksed valdkonnad

Toetav raamistik



Õnnelik naabruskond võimalikult paljudele

- Taskukohane eluase
- Õnnelikud naabruskonnad



Jätkusuutlikud linnad ja ühiskonnad

Kaitseme oma planeeti

- Tootmise ringlusmudel
- Jätkusuutlik maakasutus
- Tõhusad hooned
- Jätkusuutlikud ja ohutud materjalid



Jätkusuutlik tarbimine ja tootmine



Kliimameetmed

Suhtume töösse kirega

- Töötingimused vastavad meie väärtustele
- Töötervishoid ja tööohutus
- Mitmekesisus



Inimväärne töö ja majanduskasv

Usaldusväärne äritegevus

- Nõuetele vastavus
- Vastutustundlik tarneahela haldus
- Maksud
- Läbipaistvus



Partnerlus eesmärkide saavutamiseks

Õnnelik naabruskond võimalikult paljudele

Kõigist ÜRO säästva arengu eesmärkidest saab Bonava kõige enam kaasa aidata jätkusuutlike linnade ja ühiskondade eesmärgi saavutamisele. Linnade ja elukeskkonna muutmine kaasavaks, turvaliseks ja jätkusuutlikuks on suuresti ka osa meie enda visioonist ja missioonist.

TASKUKOHANE ELUASE

Bonava kõige olulisem panus ühiskonda on pakkuda paljudele inimestele taskukohast eluaset. Me usume, et selliste elupiirkondade arendamine, kus on taskukohaseid eluasemeid eri kliendirühmadele, edendab ühiskonna arengut. Kõik meie algatused peavad ühtima visiooniga luua taskukohaseid kodusid.

ÕNNELIKUD NAABRUSKONNAD

Me ei tunne vastutust mitte üksnes majade ehitamise, vaid ka elamispiirkondade süsteemilise ja teadmispõhise loomise eest, kus saavad tekkida õnnelikud naabruskonnad. Kõrgeima rahulolu saavutamiseks arendame elupiirkondi, mis vastavad meie klientide ja ühiskonna eluliste ja toimetuleku vajadustele, annavad emotsionaalset

rahulolu, võimaldavad naabritega suhelda ning seavad naabruskondliku eesmärgi, võimaldades oma panuse anda nii kohalikult kui ka ühiskondlikult.



Kaitseme oma planeeti

Elupiirkonnad on ressursimahukad ning mõjutavad nende rajamise ja kasutamise käigus keskkonda nii globaalselt kui ka lokaalselt. Tehes igakülgseid jõupingutusi, et aidata kaasa ÜRO säästva arengu eesmärgi saavutamisele säästva tarbimise ja tootmise valdkonnas, täidame oma teaduspõhised kliimameetmete eesmärgid, mis on kooskõlas eesmärgiga piirata globaalset soojenemist 1,5 ° C-ni. Meie pakutavate protsesside ja kodude ökomärgis on vahend selle tagamiseks.

TOOTMISE RINGLUSMUDEL

Ehitusmaterjalide kasutamisel on keskkonnale märkimisväärne mõju. Et vähendada toorainesõltuvust, püüame me luua tootmise ringlusmudeleid, mis hõlmavad kogu protsessi alates tooraine tootmisest ning kodude ja naabruskondade projekteerimisest kuni jäätmete käitlemise ja ringlussevõtuni. Ressursitõhususe optimeerimine on kliimameetmete eesmärkide saavutamiseks hädavajalik.

SÄÄSTEV MAAKASUTUS

Säästva maakasutuse tagamiseks valime me oma tulevaste projektide asukohad hoolikalt. Peamiselt omandame me maatükke, mis on eelnevalt kasutusel olnud ja mis sobivad elupiirkonna arendamiseks. Tihti on maatükid olnud kasutusel tööstus- või äriotstarbel, mistõttu selleks, et muuta need õnnelike naabruskondade jaoks sobivaks puhtaks maaks, vajavad need ulatuslikke pinnase tervendamise meetmeid. Hoonestamata rohealade arendamisel rakendame meetmeid ökoloogilise väärtuse vähenemise vältimiseks ning pikaajaliselt süsiniku sidumisvõime parandamiseks igat tüüpi maapinnal.

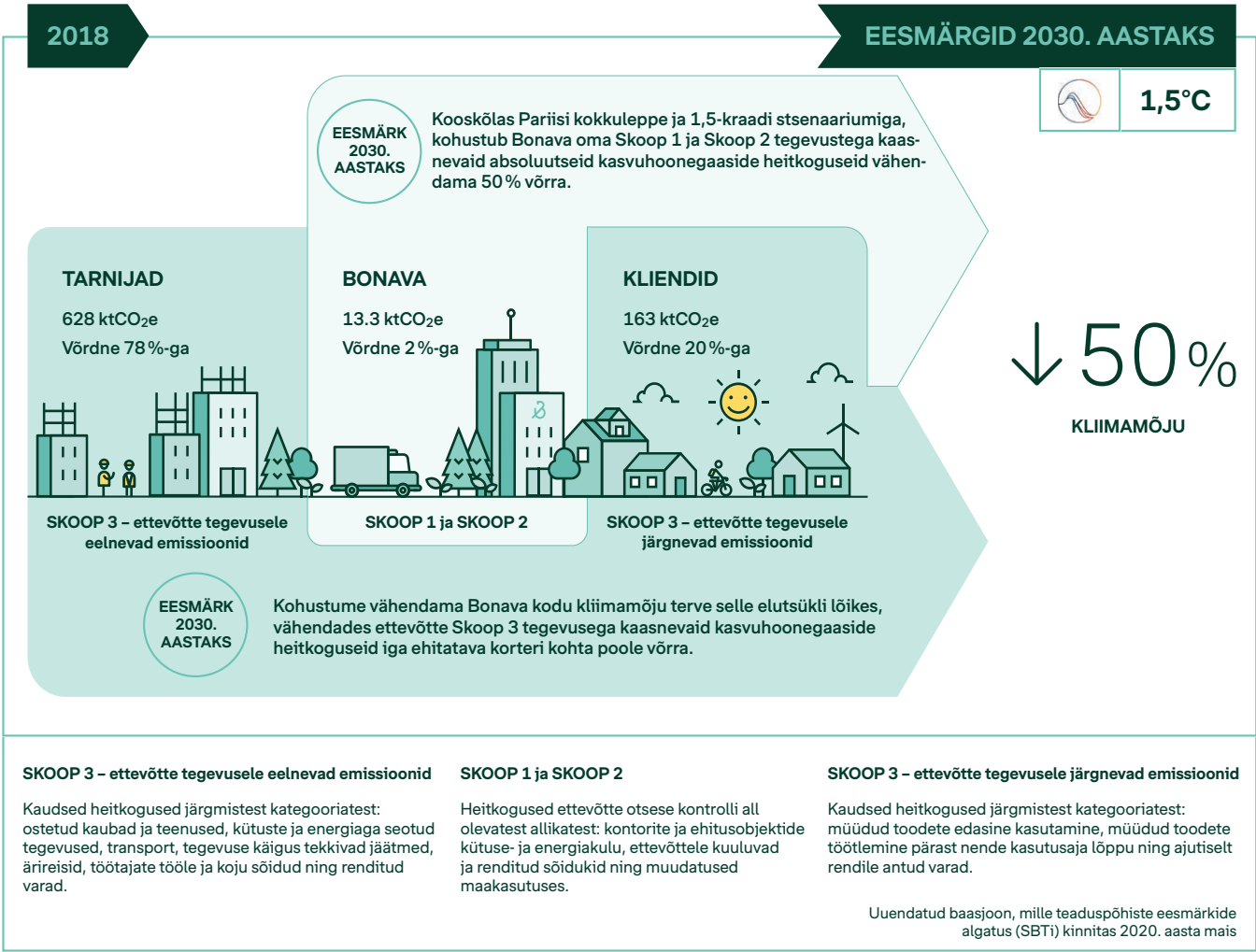


TÕHUSAD HOONED

Üks meie prioriteete on ka tõhusate hoonete loomine, mis tarbivad oma kasutusea jooksul vähem ressursse. Me uuendame oma tehnilist taset pidevalt, et olla võimalusel alati kohalikest nõuetest ees. Meie arendatud kodude kasutamisest tulenevad kasvuhoonegaaside heitkogused moodustavad märkimisväärse osa eesmärgiks seatud negatiivse kliimamõju vähendamisest.

JÄTKUSUUTLIKUD JA OHUTUD MATERJALID

Jätkusuutlike ja ohutute materjalide kasutamine tähendab kõige väiksemat riski keskkonnale ja klientide tervisele, mistõttu on see meile väga oluline. Hindamiste läbimine ökomärgiste raames on hea viis tagada, et kasutame ainult ohutuid materjale. Optimeerides elutsüklianalüüsides hoonesüsteemide arendamisel ja hangetes aitame kaasa negatiivse kliimamõju vähendamisele.



Suhtume töösse kirega

Turvalisi, kaasahaaravaid ja kaasavaid töötingimusi pakkudes püüame arendada kirglikku töösse suhtumist igas töötajas ning alltöövõtjas, et tagada tingimused, mis võimaldavad neil anda meie klientide ja Bonava heaks parima. Nii aitame kaasa ÜRO säästva arengu eesmärgi, inimväärse töö ja majanduskasvu saavutamisele.

TÖÖTINGIMUSED VASTAVAD MEIE VÄÄRTUSTELE

Töötamine vastavalt meie väärtustele tähendab ka seda, et Bonava ja meie kõik anname oma panuse, et töötingimused oleksid meie väärtustega kooskõlas.

Kõik, kes meie ehitusplatsidel ja kontorites töötavad, väärivad austavat ja lahkete kohtlemist. Me soodustame ettevõttesisest suhtlust, mis on avatud töökliima ja tagasiside andmise kultuuri alus.

Ülimalt oluline on valida tööülesandeid täitma õigete pädevustega inimesed. Samavõrd tähtis on ka, et igaüks oma pädevusi rakendaks ja arendaks. Me teeme oma töötajate koolitamisel ja ettevõtte kultuuri edendamisel aktiivselt tööd. Meie pikaajalise edu jaoks on kriitilise tähtsusega see, et suudaksime igas Bonava töötajas parima välja tuua ja palgata õigete oskustega inimesi.

TÖÖTERVISHOID JA TÖÖOHUTUS

Igaüks, kes Bonava heaks töötab, peab iga päev tervena koju jõudma. Meil on „nullkahu“-visioon, mis tähendab, et Bonava töökohadel ei tohi keegi sattuda vigastus- ega haigestumisohtu.

Bonava koostab iga projekti varases järgus töötervishoiu ja -ohutuse tegevuskava. Oma suurte ambitsioonide täitmiseks teeme kõikide projektide juures tihedat koostööd valitud partneritega. Bonava valib endale ainult selliseid tarnijaid ja teisi partnereid, kellel on töötervishoiu ja tööohutuse alal meiega ühised väärtused. Tagame, et meie töötajad, tarnijad ja kõik teised partnerid mõistavad meie töötervishoiu ja -ohutuse protsesse üheselt ning järgivad neid.

Igaühel on kohustus olla töötervishoiu ja -ohutuse tagamisel eestvedaja ning ohtlikku olukorda märgates või sellest teada saades pidurit tõmmata. See tähendab, et töötamine tuleb peatada, võtta ühendust vastutava juhiga, hinnata olukorda ja rakendada abinõud, mis võimaldavad ohutult tööd jätkata.

Hea töökeskkonna loomiseks pöörame me suurt tähelepanu töötervishoiu ja -ohutuse kõikidele aspektidele – nii füüsilistele kui ka psühhosotsiaalsetele – ja seda kõikide töötajate puhul ettevõtte kõikides sektorites.

MITMEKESISUS

Mitmekesine tööjõud tuleb kasuks meie missioonile luua parem kodu ja elu võimalikult paljudele ning aitab ka leida vastust küsimusele, mis teeb inimesed nende elukohas õnnelikuks.

Kõik Bonava töötajad peavad tundma end aktsepteerituna ja turvaliselt. Võrdsed võimalused kehtivad kõigile, olenemata soost, seksuaalsest sättumusest, etnilisest päritolust, usust, puuetest või vanusest.

Igaühel, kes Bonavas töötab, on kohustus oma igapäevatöös järgida eespool kirjeldatud mõtte- ja käitumisviisi ning anda oma panus selle edendamisele.

Usaldusväärne äritegevus

Meie äritegevuse edu oleneb meie klientide, investorite, tarnijate, alltöövõtjate, omavalitsuste ja teiste koostööpartnerite usaldusest. Seda usaldust ei tohi ükski Bonava töötaja mitte kunagi ohtu seada. Edusammude läbipaistev aruandlus on osa partnerlusest ÜRO säästva arengu eesmärkide saavutamiseks.

NÕUETELE VASTAVUS

Et tagada vastavus kõikidele välis- ja sisereeglitele, võtsime kasutusele läbipaistvusalgatuse „Our Foundation“. Algatus „Our Foundation“ sisaldab eetikajuhiseid, mis aitavad meil ärietikat silmas pidades keerulistes olukordades õigeid otsuseid teha. See hõlmab kindlalt igasuguse korruptsiooni vastu välja astumist.

Samuti nimetasime Bonava iga turu jaoks ametisse kohaliku eetikanõuniku, kes annab täiendavaid juhiseid. Tutvustamaks meie eetikajuhiseid kõigile töötajatele, korraldame mitmesuguseid kohustuslikke koolitusi.

Huvide konfliktid
Ühtegi otsust, mis me Bonava nimel teeme, ei tohi mõjutada tegurid, mis on Bonava huvide vastu. Vältime aktiivselt huvide konflikte ja käsitleme neid, mida ei saa vältida, läbipaistval viisil.

Küllakutsed ja võõrustamine
Võtame kutse vastu ning edastame ainult juhul, kui ei teki huvide konflikti ning osalemine on Bonava ja kutsutava organisatsiooni parimates huvides.

Isiklikud kingitused
Võtame kingituse vastu ainult juhul, kui ei ole ohtu, et kingi vastuvõtmist võidakse mõista nii, et sellega mõjutati otsuseid, mida me Bonava nimel teeme. Arvestame samu põhimõtteid ka ise kingitusi tehes.

Konkurentsioigus
Me ei tee mitte kunagi oma klientide huvide vastaselt koostööd konkurentidega.

VASTUTUSTUNDLIK TARNEAHELA JUHTIMINE

Kõik meie ostetavad teenused ja tooted peavad olema osutatud ja toodetud viisil, mis on kooskõlas meie enda väärtuste ja põhimõtetega. Just sellepärast on vastutustundlik tarneahela juhtimine meile nii oluline. Meie tarneahela juhtimine algab juba enne tarnijate ja alltöövõtjatega ärisuhte loomist, kui anname hinnangu kvaliteedile, majanduslikule stabiilsusele ning keskkonna- ja sotsiaalaspektidele, ning jätkub kogu ärisuhte kestel. Peame konkreetselt veenduma, et meie tarnijad järgivad samuti inimõiguste põhimõtteid – tagavad ohutud töötingimused, ei kasuta lapstööjõudu, sunniviisilist ega muul moel illegaalset tööd, tegelevad keskkonnakaitsega usaldusväärselt ja neil on korruptsiooni ennetamiseks väljakujunenud protsessid. Neid tingimusi rõhutatakse Bonava tarnijate nõuetes, mis on kohustuslikud kõigis meie tarnijalepingutes.

MAKSUD

Igas riigis, kus me tegutseme, suhtleme maksuhalduritega avatult ja läbipaistvalt. See hõlmab ka meie ettevõtete vahelist sisemist hinnakujundust, mis tehakse vastavalt asjakohastele OECD suunistele. Lisaks maksame me maksud seal, kus need tasumisele kuuluvad, ja väldime agressiivseid ettevõtte- ja tehingustruktuure ning maksuparadiise.

LÄBIPAISTVUS

Läbipaistvus on see, mille abil Bonava usaldust kogub ja hoiab. Anname kõik oma panuse täpse ja arusaadava aruandluse tagamiseks. Me anname oma edusammudest iga-aastaselt aru kooskõlas globaalse aruandlusalgatusega (Global Reporting Initiative) ja ÜRO algatusega Global Compact, olles seotud ja integreeritud finants-aruandlusega. Oleme pühendunud teaduspõhisele sihtalgatusele, et vähendada negatiivset kliimamõju kuni 2030. aastani võrreldes 2018. aastaga poole võrra, nii oma tegevustes kui ka kaudses väärtusahelas uue kodu loomisel. Bonava jääb erakondlikult poliitiliselt neutraalseks ega tee makseid ega annetusi erakondadele või kandidaatidele ega nende asutustele või esindajatele.

KUIDAS ANDA TEADA MEIE VÄÄRTUSTE JA PÕHIMÕTETE RIKKUMISEST?
Kõigist meie väärtuste ja põhimõtete rikkumistest saab anonüümselt teatada Bonava süsteemi SpeakUp kaudu. Kõik, kes pöörduvad SpeakUpi süsteemi poole, on kaitstud igasuguse ülekohtu eest. Süsteemi käitab sõltumatu ettevõtte ja sellega saab ühendust spetsiaalsete telefoniliinide või veebiportaali kaudu. Teavet SpeakUp süsteemi kohta leiab meie intranetist Insite või meie veebilehtedelt.

Loodud koostöös ettevõtetega Hallvarsson & Halvarsson and Zitrusblau.

Fotograaf/fotopank: Pontus Orre, lk 2; Getty Images, lk 4,6; Vismo, lk 7; Getty Images, lk 8; Pontus Orre, lk 10