



Garantiitööde koordinaator, kes on pühendunud klientide rahulolule

Garantiitööde koordinaatorina on Sinu töö eesmärgiks kliendikeskne ning efektiivne garantiijuhtumite lahendamine. Selleks Sa:

- korraldad kiire ja sõbraliku suhtluse klientidega kogu garantiijuhtumi lahendamise vältel olles ettevõttepoolseks kontaktisikuks ja esindajaks kliendi suunal;
- tuvastad kliendi juures garantiijuhtumi iseloomu, põhjused ja selgitad välja võimalused selle lahendamiseks;
- lahendad garantiijuhtumid, koordineerides tööd ettevõttesiseste partneritega või alltöövõtjatega. Vajadusel leiad vastavad koostööpartnerid.

Oled õige inimene Bonava meeskonda, kui

- Sul on varasem töökogemus garantii- või haldusteenuste korraldamisel;
- omad varasemat töökogemust kinnisvaraarenduse või ehituse valdkonnast;
- Sul on kõrge tööeetika, hea suhtlemisoskus, süsteemsus ja iseseisvus oma töö juhtimises;
- hindad kõrgelt head koostööd nii klientidega kui meeskonnas;
- valdad lisaks väga heale eesti keelele ka suhtlustasandil inglise ja vene keelt;
- Sul on autojuhiluba ja sõiduauto kasutamise võimalus.

Sul on võimalus kujundada meie klientide kogemust oma uue kodu loomisel ja pakkuda kiiret ning personaalset garantiiteenindust. Sind ootab väljakutsete rohke töö, kus saad vaadata probleemidest kaugemale, näha suuremat pilti ja leida lahendusi ning areneda seeläbi nii tööalaselt kui isiksusena. Kuuludes rahvusvahelisse tiimi ja olles osa meie mitmekesisest ning pühendunud meeskonnast, on Sul võimalus jagada kogemusi Bonava grupi kolleegidega üheksas riigis ja kujundada kiirelt kasvava ettevõtte tulevikku.

Tundsid end ära ja oled valmis uueks väljakutseks?

Loe meie kohta täpsemalt www.bonava.ee/meist, kandideerimiseks saada oma CV work@bonava.ee.

Bonava, välja kasvanud NCC-st, on juhtiv elamuarenduse ettevõtte Põhja-Euroopas. Ettevõtte tegutseb Rootsis, Soomes, Taanis, Norras, Saksamaal, Peterburis, Eestis, Lätis ja Leedus ning selle käive oli 2018. aastal 1,4 miljardit eurot. Meie Eestis tegutsemise 15 aasta jooksul oleme arendanud ja müünud üle 2200 uue korteri.

Join our journey

