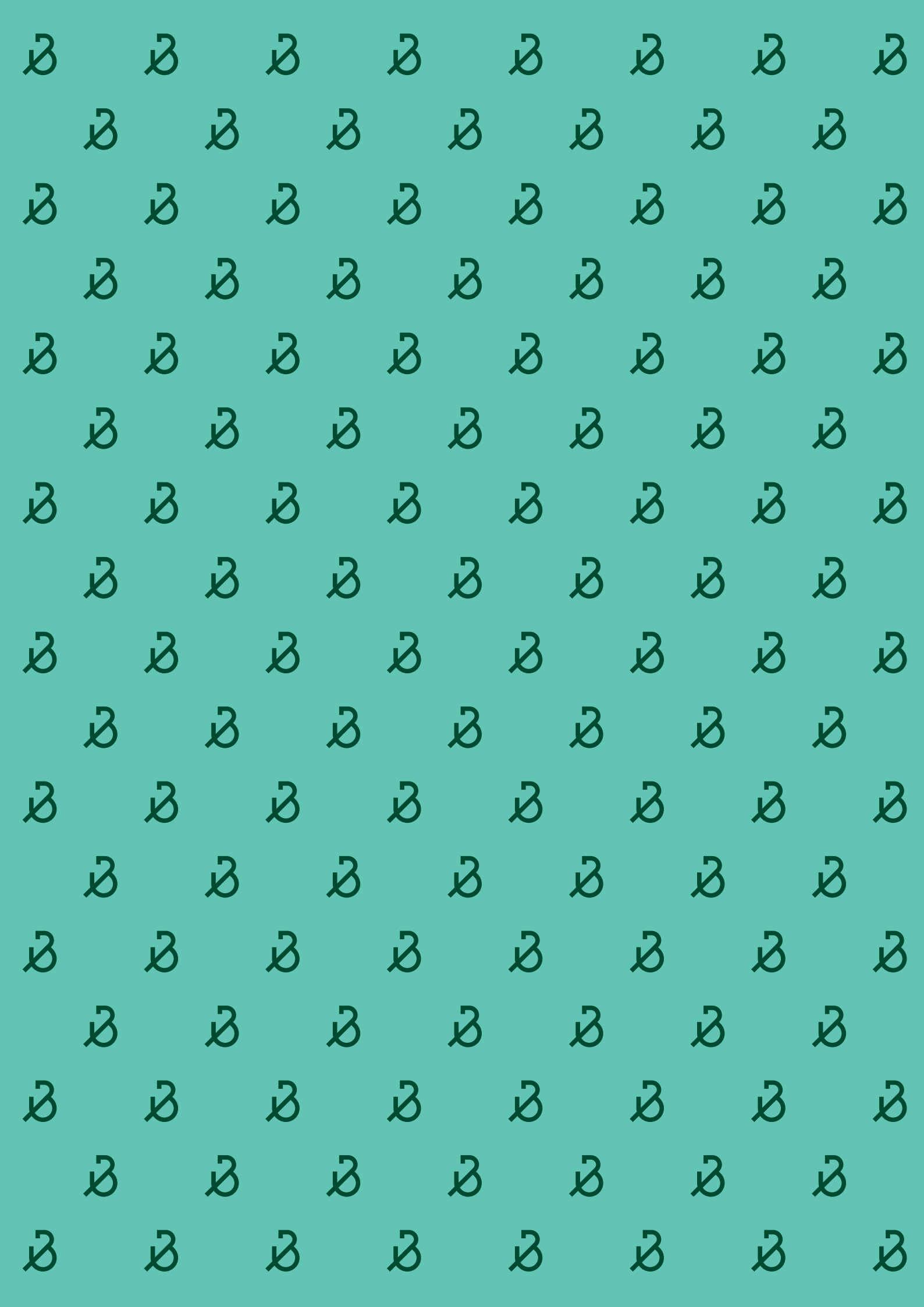


BONAVA

Käitumisjuhend



SISUKORD

Käitumisjuhend

Joachim Hallengreni sissejuhatus	2
Bonava visioon, väärtused ja missioon	3
Meie põhimõtted	5
Õnnelik naabruskond võimalikult paljudele	7
Kaitseme oma planeeti	8
Suhtume töösse kirega	11
Usaldusväärne äritegevus	12



JOACHIM HALLENGREN

„Väärtused ja eetiline käitumine on minu arvates üliolulised kõigis pikaajalistes tegevustes. Oleks suur viga neid lühiajalise kasu nimel eirata.“

Oma töös kindlate väärtuste ja põhimõtete järgimine ei ole aga üksnes üldine kohustus ühiskonna ees. See on kohustus ettevõtte iga töötaja, iga kliendi, iga investori ja kõigi huvipoolte ees.

Olen veendunud, et meie äris on edukad vaid kindlatest väärtustest juhinduvad ettevõtted, kes tunnetavad selgelt, mis on õige ja mis vale.

Tegutsemine kooskõlas käesolevas käitumisjuhendis sätestatud väärtuste ja põhimõtetega – see on miinimumnõue kõigile Bonava töötajatele. Me vastutame ühiselt selle eest,

et Bonavas kõik neid alusprintsippe järgiksid. Samuti on mulle tähtis, et ka kõik meie äripartnerid tegutseksid kooskõlas meie aluspõhimõtetega.

Kui me ei pööra väärtuste ja põhimõtete rikkumisele tähelepanu, tähendab see, et me aktsepteerime sellist käitumist. Seepärast palun igaühel sellistest olukordadest teada anda, kus keegi või miski meie põhimõtetega vastuollu läheb. Ma tean, et mõnikord nõuab see julgust, ning kinnitan, et kaitsen igaüht, kes meie väärtuste eest seisab.

Me ei tohi unustada, et Bonava edu oleneb meie aususest ning meie klientide, investorite ja kõigi koostööpartnerite usaldusest.

Lugupidamisega

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a large, flowing 'J' followed by a horizontal line.

Joachim Hallengren

Bonava visioon, väärtused ja missioon

Meie visioon kirjeldab, milleks meie ettevõtte on loodud ja mida me saavutada tahame. Meie väärtused määratlevad, kes me oleme. Meie missioon kirjeldab, kuidas me seda teha tahame ja mis meid innustab.

VISION

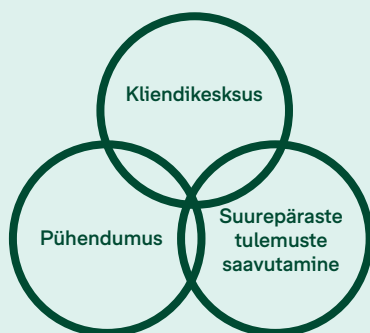
Me loome õnnelikke naabruskondi, kus inimestel on kõrgeim elukvaliteet.

MISSION

Esitame endale iga päev väljakutse muuta elamuarenduse valdkonda, luues paremaid kodusid ja elukvaliteeti paljudele inimestele.

VÄÄRTUSED

Meie väärtused määratlevad ja suunavad meid kui ettevõtet ja brändi.



Kliendikeskus

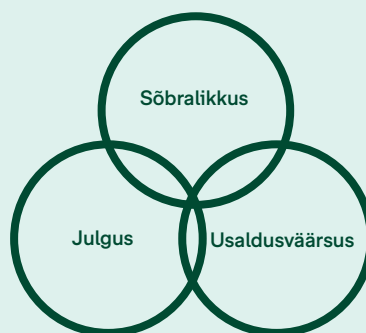
Et täita oma lubadusi, alustame alati klientide vajaduste ja ootuste välja selgitamisest.

Pühendumus

Teeme oma tööd pühendumusega. Me armastame oma tööd, probleemide lahendamist ja vanade tööviiside asendamist uute ja parematega, säilitades seejuures tasakaalu töö ja vaba aja vahel.

Suurepäraste tulemuste saavutamine

Me täiustame oma töö tulemust. Selleks seame prioriteete, teeme koostööd ning õpime oma vigadest ja headest kogemustest.



Sõbralikkus

Kohtleme kõiki inimesi sõbralikkuse ja empaatiaga.

Julgus

Esitame endale julgeid väljakutseid, et luua paremaid kodusid ja kõrgemat elukvaliteeti.

Usaldusväarsus

Vastutame oma tegude, toodete ja keskkonnamõjude eest.



Meie põhimõtted

Vastutuse võtmine oma tegevuse mõju eest ühiskonnale ei ole üksnes kohustus, vaid kestliku kasumlikkuse oluline eeldus.

Oleme uhked, et oleme allkirjastanud ÜRO algatuse Global Compact, mis tähendab, et oleme lubanud tegutseda vastavalt inimõiguste-, töötingimuste- ja keskkon-

naalastele ning korruptsioonivastastele juhtpõhimõtetele. Anname oma panuse ka ÜRO säästva arengu eesmärkide saavutamisse, mis on meile ülimalt olulised. Keskse

tähtsusega on meie jaoks neli valdkonda ja nendega seotud aspektid, millest me oma töös juhindume.

Bonava jätkusuutliku arengu tegevuskava

Kesksed valdkonnad

Toetav raamistik



Õnnelik naabruskond võimalikult paljudele

- Taskukohane eluase
- Piirkonnad õnnelikele naabruskondadele
- Kogukonna arendamine kuuluvustunde loomiseks



Jätkusuutlikud linnad ja ühiskonnad

Kaitseme oma planeeti

- Tootmise ringlusmudel
- Jätkusuutlik maakasutus
- Tõhusad hooned
- Jätkusuutlikud ja ohutud materjalid



Jätkusuutlik tarbimine ja tootmine



Kliimameetmed

Suhtume töösse kirega

- Töötingimused vastavad meie väärtustele
- Töötervishoid ja tööohutus
- Mitmekesisus



Inimväärne töö ja majanduskasv

Usaldusväärne äritegevus

- Nõuetelevastavus
- Vastutustundlik tarneahelahaldus
- Maksud
- Läbipaistvus



Partnerlus eesmärkide saavutamiseks



Õnnelik naabruskond võimalikult paljudele

Kõigist ÜRO säästva arengu eesmärkidest saab Bonava kõige enam kaasa aidata jätkusuutlike linnade ja ühiskondade eesmärgi saavutamisele. Linnade ja elukeskkonna muutmine kaasavaks, turvaliseks ja jätkusuutlikuks on suuresti ka osa meie enda visioonist ja missioonist.

TASKUKOHANE ELUASE

Bonava kõige olulisem panus ühiskonda on pakkuda paljudele inimestele taskukohast eluaset. Me usume, et selliste elupiirkondade arendamine, kus on taskukohaseid eluasemeid eri kliendirühmadele, edendab ühiskonna arengut.

PIIRKONNAD ÕNNELIKELE NAABRUSKONDADELE

Me ei tunne vastutust mitte üksnes majade ehitamise, vaid ka piirkondade loomise eest, kus saavad tekkida õnnelikud naabruskonnad, mis meelitavad inimesi sinna elama ja paneva neid oma elukoha üle uhkust tundma. Selle saavutamiseks arendame elupiirkondi, mis vastavad meie klientide ja ühiskonna vajadustele.

KOGUKONNA ARENDAMINE KUULUVUSTUNDE LOOMISEKS

Väga oluline meede selle eesmärgi saavutamiseks on kogukonna arengu ja kuuluvustunde edendamine. Me planeerime oma projekte sellest lähtuvalt, kasutades ära oma tohutuid kogemusi ning teavet, mida saame tänu pidevale suhtlemisele klientide ja kohalike omavalitsustega.



Kaitseme oma planeeti

Elupiirkonnad mõjutavad nende rajamise ja kasutamise käigus keskkonda nii globaalselt kui ka lokaalselt. Seetõttu on meile eriti tähtis teha igakülgseid jõupingutusi keskkonna säästmiseks.

TOOTMISE RINGLUSMUDEL

Ehitusmaterjalide kasutamisel on keskkonnale märkimisväärne mõju. Et vähendada toorainesõltuvust, püüame me luua tootmise ringlusmudeleid, mis hõlmavad kogu protsessi alates tooraine tootmisest ning kodude ja naabruskondade projekteerimisest kuni jäätmete käitlemise ja ringlussevõtuni.

SÄÄSTEV MAAKASUTUS

Säästva maakasutuse tagamiseks valime me oma tulevaste projektide asukohad hoolikalt. Peamiselt omandame me maatükke, mis on eelnevalt kasutusel olnud ja mis sobivad elupiirkonna arendamiseks. Tihti on maatükid olnud kasutusel tööstus- või äriotstarbel, mistõttu selleks, et muuta need õnnelike naabruskondade jaoks sobivaks puhtaks maaks, vajavad need ulatuslikke pinnase tervendamise meetmeid. Hoonestamata rohealade arendamisel rakendame meetmeid ökoloogilise väärtuse vähenemise vältimiseks.



TÕHUSAD HOONED

Üks meie prioriteete on ka tõhusate hoonete loomine, mis tarvivad oma kasutusea jooksul vähem ressursse. Me uuendame oma tehnilist taset pidevalt ja järgime keskkonnavalaste sertifitseerimisprogramme, et olla võimalusel alati kohalikest nõuetest ees.

JÄTKUSUUTLIKUD JA OHUTUD MATERJALID

Jätkusuutlike ja ohutute materjalide kasutamine tähendab kõige väiksemat riski keskkonnale ja klientide tervisele, mistõttu on see meile väga oluline. Hindamiste läbimine keskkonnavalaste sertifitseerimisprogrammide raames on hea viis tagada, et kasutame ainult ohutuid materjale.





Suhtume töösse kirega

Me püüame arendada kirglikku töössesuhtumist igas töötajas ning tagada tingimused, mis võimaldavad neil anda meie klientide ja Bonava heaks parima.

TÖÖTINGIMUSED VASTAVAD MEIE VÄÄRTUSTELE

Töötamine vastavalt meie väärtustele tähendab ka seda, et Bonava ja meie kõik anname oma panuse, et töötingimused oleksid meie väärtustega kooskõlas.

Kõik, kes meie ehitusplatsidel ja kontorites töötavad, väärivad austavat ja lahkete kohtlemist. Me soodustame ettevõttesisest suhtlust, mis on avatud töökliima ja tagasiside andmise kultuuri alus.

Ülimalt oluline on valida tööülesandeid täitma õigete pädevustega inimesed. Samavõrd tähtis on ka, et igaüks oma pädevusi rakendaks ja arendaks. Me teeme oma töötajate koolitamisel ja ettevõtte kultuuri edendamisel aktiivselt tööd. Meie pikaajalise edu jaoks on kriitilise tähtsusega see, et suudaksime igas Bonava töötajas parima välja tuua ja palgata õigete oskustega inimesi.

TÖÖTERVISHOID JA TÖÖOHUTUS

Igaüks, kes Bonava heaks töötab, peab iga päev tervena koju jõudma. Meil on „nullkahju“-visioon, mis tähendab, et Bonava töökohtadel ei tohi keegi sattuda vigastus- ega haigestumisohtu.

Bonava koostab iga projekti varases järgus töötervishoiu ja -ohutuse tegevuskava. Oma suurte ambitsioonide täitmiseks teeme kõikide projektide juures tihedat koostööd valitud partneritega. Bonava valib endale ainult selliseid tarnijaid ja teisi partnereid, kellel on töötervishoiu ja tööohutuse alal meiega ühised väärtused. Tagame, et meie töötajad, tarnijad ja kõik teised partnerid mõistavad meie töötervishoiu ja -ohutuse protsesse üheselt ning järgivad neid.

Igaühel on kohustus olla töötervishoiu ja -ohutuse tagamisel eestvedaja ning ohtlikku olukorda märgates või sellest teada saades pidurit tõmmata. See tähendab, et töötamine tuleb peatada, võtta ühendust vastutava juhiga, hinnata olukorda ja rakendada abinõud, mis võimaldavad ohutult tööd jätkata.

Hea töökeskkonna loomiseks pöörame me suurt tähelepanu töötervishoiu ja -ohutuse kõikidele aspektidele – nii füüsilistele kui ka psühhosotsiaalsetele – ja seda kõikide töötajate puhul ettevõtte kõikides sektorites.

MITMEKESISUS

Mitmekesine tööjõud tuleb kasuks meie missioonile luua parem kodu ja elu võimalikult paljudele ning aitab ka leida vastust küsimusele, mis teeb inimesed nende elukohas õnnelikuks.

Kõik Bonava töötajad peavad tundma end aktsepteerituna ja turvaliselt. Võrdsed võimalused kehtivad kõigile, olenemata soost, seksuaalsest sättumusest, etnilisest päritolust, usust, puuetest või vanusest.

Igaühel, kes Bonavas töötab, on kohustus oma igapäevatöös järgida eespool kirjeldatud mõtte- ja käitumisviisi ning anda oma panus selle edendamisele.

Usaldusväärne äritegevus

Meie äritegevuse edu oleneb meie klientide, investorite, tarnijate, alltöövõtjate, omavalitsuste ja teiste koostööpartnerite usaldusest. Seda usaldust ei tohi ükski Bonava töötaja mitte kunagi ohtu seada.

NÕUETELE VASTAVUS

Et tagada vastavus kõikidele välis- ja sisereeglitele, võtsime kasutusele läbipaistvusalgatuse „Meie põhialused“. Algatus „Meie põhialused“ sisaldab eetikajuhiseid, mis aitavad meil ärietikat silmas pidades keerulistes olukordades õigeid otsuseid teha.

Samuti nimetasime Bonava iga turu jaoks ametisse kohaliku eetikanooniku, kes annab täiendavaid juhiseid. Tutvustamaks „Meie põhialuseid“ kõigile töötajatele, korraldame mitmesuguseid kohustuslikke koolitusi.

Huvide konfliktid

Ühtegi otsust, mis me Bonava nimel teeme, ei tohi mõjutada tegurid, mis on Bonava huvide vastu.

Küllakutsed ja võõrustamine
Võtame kutse vastu ainult juhul, kui osalemine on Bonava huvides.

Isiklikud kingitused

Võtame kingituse vastu ainult juhul, kui ei ole ohtu, et kingi vastuvõtmist võidakse mõista nii, et sellega mõjutati otsuseid, mida me Bonava nimel teeme.

Konkurentsioigus

Me ei tee mitte kunagi oma klientide huvide vastaselt koostööd konkurentidega.

VASTUTUSTUNDLIK TARNEAHELA JUHTIMINE

Kõik meie ostetavad teenused ja tooted peavad olema osutatud ja toodetud viisil, mis on kooskõlas meie enda väärtuste ja põhimõtetega. Just sellepärast on vastutustundlik tarneahela juhtimine meile nii oluline. Meie tarneahela juhtimine algab juba enne tarnijate ja alltöövõtjatega ärisuhte loomist, kui anname hinnangu kvaliteedile, majanduslikule stabiilsusele ning keskkonna- ja sotsiaalaspektidele, ning jätkub kogu ärisuhte kestel. Peame konkreetset veenduma, et meie tarnijad järgivad samuti inimõiguste põhimõtteid, tagavad ohutud töötingimused ning ei kasuta lapstööjõudu ega sunniviisilist tööd.

MAKSUD

Igas riigis, kus me tegutseme, suhtleme maksuhalduritega avatult ja läbipaistvalt. See hõlmab ka meie ettevõtete vahelist sisemist hinnakujundust, mis tehakse vastavalt asjakohastele OECD suunistele. Lisaks maksame me maksud seal, kus need tasumisele

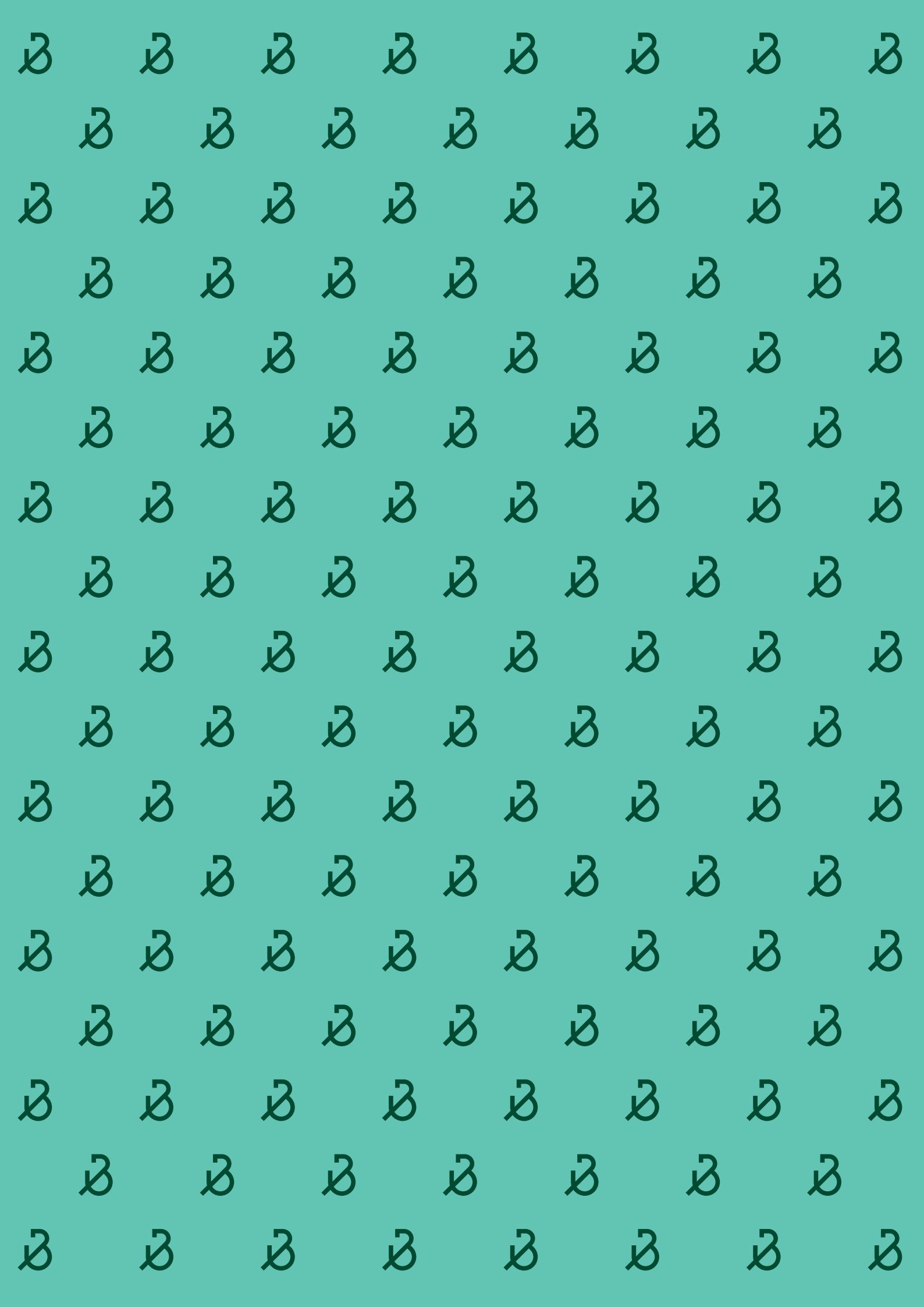
kuuluvad, ja väldime agressiivseid ettevõtte- ja tehingustruktuure ning maksuparadiise.

LÄBIPAISTVUS

Läbipaistvus on see, mille abil Bonava usaldust kogub ja hoiab. Me anname oma edusammudest iga-aastaselt aru kooskõlas globaalse aruandlusalgatusega (Global Reporting Initiative) ja ÜRO algatusega Global Compact.

KUIDAS ANDA TEADA MEIE VÄÄRTUSTE JA PÕHIMÕTETE RIKKUMISEST?

Kõigist meie väärtuste ja põhimõtete rikkumistest saab anonüümselt teatada Bonava süsteemi SpeakUp kaudu. Süsteemi käitab sõltumatu ettevõtte ja sellega saab ühendust spetsiaalsete telefoniliinide või veebiportaali kaudu. Teavet süsteemi SpeakUp kohta leiab meie intranetist Insite või meie veebilehtedelt.



Loodud koostöös ettevõtetega Hallvarsson & Halvarsson and Zitrusblau.

Fotograaf/fotopank: NCC, p. 2; Getty Images, p. 4; Diakrit, p. 6; Xavier Arnau, p. 7;
Erik Mårtensson, p. 8/9; Liza Simonsson/Blomquist & Co, p. 10;